**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 4 квартал 2021 года**

За 4 квартал 2021 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 523 обращения, задано 552 вопроса. Из поступивших обращений доля заявлений в форме электронного документа составила 47 %.

Из поступивших обращений с выездом на место рассмотрено 130, коллегиально - 168, на контроль поставлено 236 обращений.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 198 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 175. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 170 обращений.

По вопросам экономики – 265.

Одним из вопросов повышенной активности населения стал вопрос отсутствия отопления, соответствующего норме (39 обращений). Особенно это касалось района пос. Энергетиков г. Златоуста.

100 обращений поступило по вопросам социальной сферы, 30 % из которых - оказание материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.

Главой и его заместителями за отчетный период проведено 13 приемов, принято 62 человека.